

Datenschutzerklärung

1. Rechtsgrundlage

- 1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortlicher ist die Stadtwerke Wörgl GmbH, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl, Österreich.
- 2.2. Datenschutzbeauftragter ist Dipl.-Phys. Dr. Josef Stöckl (dsb@stadtwerke.woergl.at, Tel. 05332 / 725 66 – 385), Stadtwerke Wörgl GmbH, Zauberwinklweg 2a, 6300 Wörgl, Österreich.
- 2.3. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zum Zwecke der Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung von Vertragsansprüchen, des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (z.B. Netzzugang, Netznutzung oder Lieferung von Strom, Wasser, Abwasser, Abfall, Wärme und Datenverbindungen; Mobilität), berechnigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung im Rahmen des Vertragsabschlusses, der Nutzung unserer Webdienste

(Cookies) oder der Anmeldung zu unseren Informationsdiensten (Müll SMS, Newsletter). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

- 3.3. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von der Stadtgemeinde Wörgl im Rahmen der Erfüllung von hoheitlichen Aufgaben zulässigerweise erhalten haben. Dabei handelt es sich um grundlegende personenbezogene Daten wie Namen, Geburtsdatum, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer) sowie projektbezogene Daten (Baupläne, Baubescheide, ...). Diese stammen zum einen aus öffentlich zugänglichen Quellen (Grundbuch, Firmenbuch, Kundmachungen, ...) und zum anderen aus eingebrachten Anträgen und Eingaben.

Weiters werden zur Bereitstellung von Mobilitätsdienstleistungen personenbezogene Daten von den Partnergemeinden in das Verwaltungssystem übermittelt. Diese Daten dienen der Vertragserfüllung, Verrechnung sowie der gesetzlichen Ausweisungspflicht.

Wir verarbeiten Ihre personen- und projektbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefristen usw.

- 3.4. Zur Vertragserfüllung und Verrechnung können personenbezogene Daten (Name, Adresse) an Auftragsverarbeiter weitergegeben werden. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@stadtwerke.woergl.at anfragen.
- 3.5. Die Webseiten betreiben wir selbst in unseren Datenzentren.
- 3.6. Zur Erkennung von Angriffsversuchen und Funktionsstörungen wird Ihre IP-Adresse erfasst und kurzzeitig zusammen mit einem Zeitstempel sowie einigen statistischen Informationen zur Anfrage gespeichert. Für die weitere statistische Verarbeitung wird die Adresse pseudonymisiert, wodurch nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich ist.

3.7. Im Rahmen der Programmierung und des Designs unserer Websites beauftragen wir Softwaredienstleister und Agenturen, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@stadtwerke.woergl.at anfragen.

4. **Kontaktformular**

- 4.1. Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über unseren eigenen an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.
- 4.2. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

5. **Newsletter**

- 5.1. Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen oder uns ein E-Mail an stadtwerke@woergl.at senden.
- 5.2. Den Versand des Newsletters führen wir selbst durch.
- 5.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

6. Informationsdienste

- 6.1. Sie können sich auf der Website für unseren E-Mail/SMS Informationsservice für die Termine der Abfallentleerung („Müll SMS“) und der aktuellen Baustellen/Straßensperrungen („Baustelleninfo“) anmelden. Dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren: Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail/SMS, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung ersucht werden. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen oder uns ein E-Mail an stadtwerke@woergl.at senden.
- 6.2. Den Versand der Nachrichten führen wir selbst durch.
- 6.3. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

7. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse

- 7.1. Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalysedienstes *Google Analytics* von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

- 7.2. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@stadtwerke.woergl.at anfragen.
- 7.3. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend durch die Löschung der letzten 8 Bit pseudonymisiert, wodurch nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich ist.
- 7.4. Die Beziehung zum Webanalyseanbieter *Google Inc.* basiert auf einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung, welche in ihrer aktuellen Fassung unter <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> einsehbar ist.
- 7.5. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

8. Soziale Medien

- 8.1. Unser Internetauftritt verwendet Soziale Plug-ins ("Plug-ins") des sozialen Netzwerkes *facebook.com*, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird („Facebook“). Die Plug-ins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.
- 8.2. Durch die Einbindung der Plug-ins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook

übermittelt und dort gespeichert.

- 8.3. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook welche Sie unter <https://www.facebook.com/business/gdpr> finden können. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

9. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 9.1. Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 9.2. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.
- 9.3. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse widerrufen: datenschutz@stadtwerke.woergl.at. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet, sofern dies nicht im Widerspruch zu gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten steht. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

10. Datensicherheit

- 10.1. Die Stadtwerke Wörgl GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

11. Ihre Rechte

- 11.1. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens der Stadtwerke Wörgl GmbH über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).
- 11.2. Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter datenschutz@stadtwerke.woergl.at oder schreiben Sie an:

Stadtwerke Wörgl GmbH
Datenschutzbeauftragter
Zauberwinklweg 2a
6300 Wörgl
Austria